

# 参团须知

## A. 关于延误

为保障行程顺利完整,游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟,大巴将离开不予等待。纵横集团竭诚提供准时准点服务,但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素,我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班,火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的,我司概不负责。

## B. 关于编排座位

纵横集团对游客的座位编排保有完全的酌情决定权,参团期间任何时间都有权对座位进行调整。座位安排与种族、肤色、宗教、国籍等无关。

## C. 关于接驳

纵横集团有权在方便出团操作的情况下,在途中将游客从原车换到另一辆车。

## D. 关于车上携带动物

狗、猫、鸟等宠物以及其他动物禁止携带上车。有证书的导盲犬等可以随行,且不额外收费,但需要提前48小时通知。

## E. 关于行李

1. 纵横不提供行李托运看管服务,对车上的行李物品以及行李舱中的行李不承担看管责任;
2. 请看好车上的随身行李以及其内的贵重物品,有任何情况我司概不负责;因车辆机械故障导致的行李丢失,每件赔偿不超过\$200;行李损坏每件赔偿不超过\$30。
3. 过境时需要检查行李,游客会被要求申报需缴纳关税的物品;而且游客必须在过关前于过海关处认领行李,除非有游客认领,否则行李不得放行。

## F. 关于拒载

纵横集团对游客出现以下情况留有拒载的权利:

1. 不能自理者(除非有医护人员或随从陪伴);
2. 游客行为不当,致使全团的其他游客或潜在游客对此产生厌恶和不满;
3. 不服从司导安排或骚扰司导;
4. 拒绝配合搜查携带武器或者无法提供有效证明;
5. 由纵横集团认定发现患传染病,且对其他游客生命健康造成威胁的游客;
6. 拒绝遵守任何合法的规章制度。若游客出现该状况,司机有权在旅途中任何地方将该游客驱赶下车。纵横集团对此不进行任何赔偿;
7. 不从导游处购票,自行购买的使用景点门票或CITYPASS的游客。

## G. 关于登记报到

18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加纵横的旅游团。由成人陪同的儿童或婴儿也需要预约参团,并需付相关参团费用。出于对孕妇安全的考虑,孕妇参团需在行程结束时怀孕不超过24周。以下建议会帮助您更快更好的登记报到。

1. 上车需携带有效身份证件(内附照片);
2. 请出示参团确认单的电子版或复印件;
3. 请提供有效联系方式,最好是手机,如有问题,方便通知。

## H. 关于吸烟

根据美国联邦法律,参团期间车上禁止吸烟,绝大多数酒店房间也禁止吸烟;酒店的清洁人员都受过专业训练,保安人员也会专业的留下证据,一旦被发发现,会有每晚至少250美元的清洁费用。这项费用由客人自己承担,我司概不负责。则若有吸烟需要,请到专门的吸烟区。

## I. 关于饮食

游客禁止携带食物和饮料上车,瓶装水除外;游客禁止购买或携带酒精饮料上车。

## J. 关于价格调整

参团景点门票费和餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动。任何门票一经购买,若价格有所调整,不能退差价。

## K. 关于酒店

为方便出团操作,对于参加超值经济旅游团的客人,纵横集团有权按照操作要求随机将客人的经济酒店升级为商务酒店。另外每个酒店都有不同的押金要求,需要游客配合。每个酒店都有不同房间类型。例如一张大床或两张双人床的,每个房间可合法住宿的最多人数在2到4人包括成人、小童、17岁以下。纵横集团保证客人的用房数量,但不保障具体房间类型和所处位置。酒店房间如有Bed bug 或者设施严重不完善,请立即与导游和酒店前台联系,当场解决。

## L. 关于巴士

根据运输法规,凡是车辆到任何一个景点,所有团友必须全部下车。即使你不参加这个景点,也不可以在车上等待。并且要携带自己贵重物品。大巴在行驶过程中,请系好安全带,不得走动或站立。为此产生任何后果,我司概不负责。巴士司机有权根据天气和路况决定路线、车速和如何使用耳机电话。纵横集团不对任何交通事故负责,任何意外请报告给巴士公司。

## M. 关于游客信息

根据美国相关法律,纵横集团有义务配合美国法院,政府部门或其他执法机构提供客人参团信息。

## N. 关于残疾人士参团

行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系纵横集团获取相关信息政策。若没有及时通知,我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。

## O. 关于跨境旅游

参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人,需要从儿童父母或监护人那里获取同意书,同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。纵横集团对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境,纵横集团不提供免费巴士送客。故请在参加美加东团前备齐相关证明和文件。

## P. 关于条款和条件修改

纵横集团可能会多次修改参团条款和条件,并会在代理网站上及时公布最新版本。请游客在报名参团前务必仔细阅读参团条例。我司仅在这些条款和条件下履行义务,除非在此条例中或在法律中有特别规定,否则如果产生任何间接性,补偿性,偶然性或惩罚性损害都不作出赔偿。

## Q. 关于赔偿

如有任何意外,作为组团者,纵横集团不能干涉各景点,酒店和巴士公司的运作。对任何意外的赔偿最高限额不超过客户对该项意外相关的购买价格。与其他的运输企业一样,如果游客的巴士迟到或取消,巴士公司或旅行社无需赔偿游客直接或间接损失。然而我司愿根据巴士迟到的时间长短为游客提供以下补偿,以示友好:

迟到时间小于3小时:没有补偿;

迟到时间3到6小时:免费提供每人价值10美元的小吃或餐点

迟到时间大于6小时:当天巴士租车费用(通常是800美元),由受到影响的游客评分。

## R. 关于收据

如果客人需要在团上交导游所有费用的收据,可以将邮箱地址提供给导游,将有办公室人员将收据以邮件形式发给客人。此期间需要3到5个工作日。

### 仅供官方使用

导游姓名/电话: \_\_\_\_\_

客人组号/姓名: \_\_\_\_\_

今日座位号码: \_\_\_\_\_