

參團須知

A. 關於延誤

為保障行程順利完整，游客有責任嚴格遵守導游給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，大巴將離開不予等待。縱橫集團竭誠提供準時準點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班，火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。

B. 關於編排座位

縱橫集團對游客的座位編排保有完全的酌情決定權，參團期間任何時間都有權對座位進行調整。座位安排與種族、膚色、宗教、國籍等無關。

C. 關於接駁

縱橫集團有權在方便出團操作的情況下，在途中將游客從原車換到另一輛車。

D. 關於車上攜帶動物

狗、貓、鳥等寵物以及其他動物禁止攜帶上車。有證書的導盲犬等可以隨行，且不額外收費，但需要提前 48 小時通知。

E. 關於行李

- 縱橫不提供行李托運看管服務，對車上的行李物品以及行李艙中的行李不承擔看管責任；
- 請看好車上的隨身行李以及其內的貴重物品，有任何情況我司概不負責；因車輛機械故障導致的行李丟失，每件賠償不超過 \$200；行李損壞每件賠償不超過 \$30。
- 過境時需要檢查行李，游客會被要求申報需繳納關稅的物品；而且游客必須在過關前于過境海關處認領行李，除非有游客認領，否則行李不得放行。

F. 關於拒載

縱橫對游客出現以下情況留有拒載的權利：

- 不能自理者（除非有醫護人員或隨從陪伴）；
- 游客行為不當，致使全團的其他游客或潛在游客對此產生厭惡和不滿；
- 不服從司導安排或騷擾司導；
- 拒絕配合搜查攜帶武器或者無法提供有效證明；
- 由縱橫旅遊認定發現患傳染病，且對其他游客生命健康造成威脅的游客；
- 拒絕遵守任何合法的規章制度。若游客出現該狀況，司機有權在旅途中任何地方將該游客驅趕下車。縱橫旅遊對此不進行任何賠償。
- 不從導游處購票，自行購買的使用景點門票或 CITYPASS 的游客。

G. 關於登記報到

18 歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加縱橫旅遊團。由成人陪同的兒童或嬰兒也需要預約參團，并需付相關參團費用。以下建議會幫助您更快更好的登記報到。

- 上車需攜帶有效身份證件（內附照片）；
- 請攜帶一份電子郵件參團確認單的復印件上車；
- 請提供有效聯系方式，最好是手機，如有問題，方便通知。

H. 關於吸煙

根據美國聯邦法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚至少 250 美元的清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。則若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。

I. 關於飲食

游客禁止攜帶食物和飲料上車，瓶裝水除外；游客禁止購買或攜帶酒精飲料上車。

J. 關於價格調整

參團景點門票費和餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動。任何門票一經購買，若價格有所調整，不能退差價。

K. 關於酒店

為方便出團操作，對於參加超值經濟旅遊團的客人，縱橫有權按照操作要求隨機將客人的經濟酒店升級為商務酒店。另外每個酒店都有不同的押金要求，需要游客配合。每個酒店都有不同房間類型。例如一張大床

或兩張雙人床的，每個房間可合法住宿的最多人數在 2 到 4 人包括成人、小童、17 歲以下。縱橫旅遊保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店房間如有 Bed bug 或者設施嚴重不完善，請立即與導游和酒店前臺聯系，當場解決。

L. 關於巴士

根據運輸法規，凡是車輛到任何一個景點，所有團友必須全部下車。即使你不參加這個景點，也不可以在車上等待。并且要攜帶自己貴重物品。大巴在行駛過程中，請系好安全帶，不得走動或站立。為此產生任何後果，我司概不負責。巴士司機有權根據天氣和路況決定路線、車速和如何使用耳機電話。縱橫旅遊不對任何交通事故負責，任何意外請報告給巴士公司。

M. 關於游客信息

根據美國相關法律，縱橫集團有義務配合美國法院，政府部門或其他執法機構提供客人參團信息。

N. 關於殘疾人士參團

行程中眾多旅遊景點需要參團人員具備基本的健康條件。殘疾人士報名參團前請提前聯系縱橫旅遊獲取相關信息政策。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。

O. 關於跨境旅遊

參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裏獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯系方式。過境時需檢查行李。游客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。縱橫旅遊對過境的行李不承擔看管責任。游客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有游客認領的行李不能過境。若不幸游客被拒絕入境，縱橫旅遊不提供免費巴士送客。故請在參加美加東團前備齊相關證明和文件。

P. 關於條款和條件修改

縱橫集團可能會多次修改參團條款和條件，并會在代理網站上及時公布最新版本。請游客在報名參團前務必仔細閱讀參團條例。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不作出賠償。

Q. 關於賠償

如有任何意外，作為組團者，縱橫旅遊不能干涉各景點，酒店和巴士公司的運作。對任何意外的賠償最高限額不超過客戶對與該項意外相關的購買價格。與其他的運輸企業一樣，如果游客的巴士遲到或取消，巴士公司或旅行社無需賠償游客直接或間接損失。然而我司願根據巴士遲到的時間長短為游客提供以下補償，以示友好：

遲到時間小於 3 小時：沒有補償；

遲到時間 3 到 6 小時：免費提供每人價值 10 美元的小吃或餐點 遲到時間大於 6 小時：當天巴士租車費用（通常是 800 美元），由受到影響的游客評分。

R. 關於收據

如果客人需要在團上交給導游所有費用的收據，可以將郵箱地址提供給導游，將有辦公室人員將收據以郵件形式發給客人。此期間需要 3 到 5 個工作日。

僅供官方使用

導游姓名 / 電話： _____

客人組號 / 姓名： _____

今日座位號碼： _____

縱橫保留對所有條款解釋的權利。